



Motor Insurance KFD

Exclusively for ENBD
customers



Table of Benefits:

COVERS	PRODUCT TYPE		
	Motor Value	Motor Smart	Motor Executive
	Third Party Liability	Comprehensive	Executive
Main Covers			
Loss or Damage to the Insured Vehicle		As per the vehicle value	As per the vehicle value
Third Party Liability for Bodily Injury	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Third Party Liability for Property Damage	AED 3,500,000	AED 3,500,000	AED 3,500,000
Enhanced Motor Protection			
Territory extended to Oman	Yes	Yes	Yes
Third Party Liability to Family Members and Passengers		Yes	Yes
Driving Another Car		Yes	Yes
Ambulance costs	AED 6,770	AED 6,770	AED 6,770
Perils of nature, riot, strike and civil commotion		Yes	Yes
Windscreen		Yes	Yes
Loss of personal items		AED 5,000	AED 7,500
Emergency medical expenses		AED 3,500	AED 6,000
Personal Injury cover		AED 20,000	AED 20,000
Replacement of locks		AED 5,000	AED 7,500
Motor Garage and/or valet parking		Yes	Yes

No Claims Discount	Yes	Yes	Yes
Emergency Repairs		AED 1,000	AED 1,000
Liva Insurance Approved Garages (Non-Agency)		Yes	Yes
New Vehicle Replacement		6 months	12 months
Taxi Fares		AED 300	AED 500
Fire and Theft	(Optional)		
Repairs at our authorized network	(if opted for Fire & Theft Cover)		
Additional Benefits You Can Add			
Personal Accident Benefit - Driver		AED 200,000 Optional	AED 200,000 Included
Personal Accident Benefit - Passengers		AED 200,000 Optional	AED 200,000 Included
Temporary Rent-A-Car		(Optional)	(Included)
No Claims Discount Protection		(Optional)	(Included)
Territory extended to other GCC Countries		(Optional)	(Included)
Agency Repairs		(Optional)	(Included)
24 Hours Accident and Breakdown Recovery		(Optional)	(Included)

Personal Motor insurance mainly caters to the insurance needs of the individual customers. Based on the cover selected its primary objective is to provide financial protection against physical damage to the insured vehicle and Third-Party vehicle or bodily injury that could arise from incidents in a vehicle accident.

Eligibility of cover:

The insured must be a UAE resident/ citizen or GCC citizen living/working/based in UAE holding valid UAE driving license and driving the vehicle registered in UAE.

Documentation required:

- Emirates ID of insured
- UAE driving license.
- Vehicle registration card/ invoice copy

Key Exclusions:

- Loss or damage which occurs to the Motor Vehicle with respect to accident resulting from:
 - Use of Motor Vehicle for the purposes other than personal domestic commute.
 - Violation of laws if violation implies an intentional felony or misdemeanor according to the definition mentioned in the applicable Federal Penal code.
- If it is proven that the cause of accident is due to Motor Vehicle being used or utilized in a speed race or test.
- Loss and damage that occurs to the Motor vehicle outside the geographical territory mentioned in the policy.
- Any claim arising from you being under the influence of alcohol or drugs.
- Indirect losses that occur to the insured or insured vehicle due to failure of mechanical or electric devices.
- Loss or damage that occurs to the motor vehicle off-road as defined in the policy unless specified in the policy.
- Non GCC, Imported or modified vehicles unless declared in the policy.

For further clarity, please read and refer to your policy terms and conditions.

Claims:

In the event of claim you may contact us to register claim via any of the following means.

Email: claims.ae@livainsurance.com

Walk-in: Liva Insurance branches across UAE

Online: www.livainsurance.ae ; upload the documents under Make a claim section.

Claims line: 800 774

Documents required for claims.

- Police report
- Valid driving license
- Vehicle registration card

Cancellations:

You may cancel the policy subject to submitting proof of new insurance, change of ownership, cancellation of transfer.

The refund will be calculated based on short term cancelation logic as specified under schedule No 4 of unified policy.

Refund will be subject to no known or reported claims.

Your obligations:

- You must answer our questions honestly, accurately and provide true and complete information, and tell us of any changes in your circumstances that may affect your insurance and the cover provided.
- You must observe and fulfil the terms, provisions, conditions, and clauses of this policy – failure to do so could affect your cover and any amount paid as a claim.
- You must tell us as soon as you become aware of any incident or event which may lead to a claim.
- You must comply with all the conditions set out in the policy.
- You must pay the premium shown on the policy schedule.

Please refer to the Motor Insurance Policy Terms & Conditions document for definitions, descriptions, and exclusions related to the policy.

Your period of insurance as shown on your policy schedule, forms the term of your policy.

If you have any queries or would like to update your Motor policy, please call our dedicated Customer Service Centre on 800 - 772.

وثيقة السمات الرئيسية للتأمين على المركبات:

جدول المزايا

التغطيات التأمينية	نوع المنتج:	موتور سمارت	موتور إكسكيوتيف
	مسؤولية الغير	شامل	تنفيذي
التغطيات التأمينية الرئيسية			
الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها		حسب قيمة المركبة	حسب قيمة المركبة
التأمين على مسؤولية الغير تجاه الإصابة الجسدية	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة
التأمين على مسؤولية الغير تجاه الأضرار التي تلحق بالممتلكات	٣,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٣,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٣,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي
حماية معززة للمحركات			
الإقليم الممتد إلى عمان	نعم	نعم	نعم
مسؤولية الغير تجاه أفراد الأسرة والركاب		نعم	نعم
قيادة سيارة أخرى		نعم	نعم
تكاليف سيارة الإسعاف	٦,٧٧٠ درهم إماراتي	٦,٧٧٠ درهم إماراتي	٦,٧٧٠ درهم إماراتي
مخاطر الطبيعة والشغب والإضراب والاضطرابات المدنية		نعم	نعم
الزجاج الأمامي		نعم	نعم
فقدان المتعلقات الشخصية		٥,٠٠٠ درهم إماراتي	٧,٥٠٠ درهم إماراتي
المصاريف الطبية الطارئة		٣,٥٠٠ درهم إماراتي	٦,٠٠٠ درهم إماراتي
تغطية الإصابات الشخصية		٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي
استبدال الأقفال		٥,٠٠٠ درهم إماراتي	٧,٥٠٠ درهم إماراتي
مرآب للسيارات و/أو خدمة صف السيارات		نعم	نعم
خصم لعدم وجود مطالبات	نعم	نعم	نعم
الإصلاحات في حالات الطوارئ		١,٠٠٠ درهم إماراتي	١,٠٠٠ درهم إماراتي
المرائب المعتمدة من شركة آر اس ايه (غير تابعة للوكالة)		نعم	نعم
استبدال مركبة جديدة		٦ أشهر	١٢ شهراً
أجرة التاكسي		٣٠٠ درهم إماراتي	٥٠٠ درهم إماراتي
الحريق والسرقة	(اختياري)		
الإصلاحات في شبكتنا المعتمدة	(إذا اخترت غطاء الحريق والسرقة)		
مزايا إضافية يمكنك إضافتها			
منفعة الحوادث الشخصية - السائق		٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي اختياري	٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي مشمولة
منفعة الحوادث الشخصية - الركاب		٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي اختياري	٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي مشمولة
الإيجار المؤقت للسيارة	(اختياري)	(اختياري)	(مشمول)

الحماية من الخصم لعدم وجود مطالبات	(اختياري)	(مشمول)
الإقليم الممتد إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	(اختياري)	(مشمول)
الإصلاحات الجارية بالوكالة	(اختياري)	(مشمول)
التعافي من الحوادث والأعطال على مدار الساعة	(اختياري)	(مشمول)

يلبي التأمين الشخصي على السيارات بشكل أساسي احتياجات التأمين للعملاء الأفراد. بناءً على التغطية التأمينية المختارة، فإن هدفها الأساسي يتمثل في توفير الحماية المالية ضد الأضرار المادية للمركبة المؤمن عليها ومركبة الطرف الثالث أو الإصابة الجسدية التي قد تنشأ عن الحوادث في أي حادث سيارة.

الأهلية للتغطية:

لابد أن يكون المؤمن عليه مقيماً/ مواطناً إماراتياً أو مواطناً خليجياً يعيش/ يعمل/ مقيماً في الإمارات العربية المتحدة ويحمل رخصة قيادة إماراتية سارية المفعول ويقود السيارة المسجلة في الإمارات العربية المتحدة.

الوثائق المطلوبة:

- بطاقة الهوية الإماراتية للمؤمن عليه
- رخصة قيادة بدولة الإمارات العربية المتحدة
- بطاقة تسجيل المركبة/ نسخة الفاتورة

الاستثناءات الرئيسية:

- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة فيما يتعلق بالحدث الناتج عن:
 - استخدام المركبات الآلية لأغراض التنقلات المنزلية الشخصية الأخرى.
 - مخالفة القوانين إذا كانت المخالفة تنطوي على جناية أو جنحة متعمدة وفقاً للتعريف الوارد في قانون العقوبات الاتحادي المعمول به.
 - إذا ثبت أن سبب الحادث يرجع إلى استخدام السيارة أو استعمالها في سباق أو اختبار سرعة.
 - الخسائر والأضرار التي تحدث للمركبة خارج المنطقة الجغرافية المذكورة في البوليصة.
 - أي ادعاء ينشأ عن كونك تحت تأثير الكحول أو المخدرات.
 - الخسائر غير المباشرة التي تحدث للمؤمن عليه أو المركبة المؤمن عليها بسبب تعطل الأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.
 - الخسارة أو الضرر الذي يحدث للمركبة على الطرق الوعرة على النحو المحدد في البوليصة ما لم يُحدد ذلك في البوليصة.
 - المركبات غير الخليجية أو المستوردة أو المعدلة ما لم يتم الإعلان عنها في البوليصة.
- لمزيد من الإيضاحات، يرجى قراءة شروط وأحكام البوليصة والرجوع إليها.

المطالبات:

في حالة المطالبة، يمكنك الاتصال بنا لتسجيل المطالبة عبر أي من الوسائل التالية.

البريد الإلكتروني: claims.ae@livainsurance.com

حضور المشاركين: فروع آر إس إيه في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة

عبر الإنترنت: www.livainsurance.ae؛ قم بتحميل المستندات ضمن قسم تقديم المطالبات.

بند المطالبة ٧٧٤ ٨٠٠

المستندات المطلوبة للمطالبات

- تقرير الشرطة
- رخصة قيادة سارية.

الإلغاءات:

يمكنك إلغاء البوليصة شريطة تقديم دليل على تأمين جديد أو تغيير الملكية أو إلغاء النقل. سيتم احتساب المبلغ المسترد بناءً على منطق الإلغاء قصير الأجل على النحو المحدد في الجدول رقم ٤ من البوليصة الموحدة. سيخضع رد الأموال لعدم وجود مطالبات معروفة أو مبلغ عنها.

الالتزامات الواقعة على عاتقك:

- عليك الإجابة على أسئلتنا بأمانة ودقة وتقديم بيانات صحيحة وكاملة، وإخبارنا بأي تغييرات في ظروفك قد تؤثر على تأمينك والتغطية المقدمة.
- يجب عليك مراعاة واستيفاء شروط وأحكام وبنود هذه البوليصة – قد يؤثر عدم القيام بذلك على تغطيتك وأي مبلغ مدفوع في شكل مطالبة.
- عليك أن نخبرنا بمجرد علمك بأي حادث أو حدث قد يؤدي إلى تقديم مطالبة.
- عليك الالتزام بجميع الشروط المنصوص عليها في البوليصة.
- عليك دفع القسط المبين في جدول البوليصة.

يرجى الرجوع إلى وثيقة شروط وأحكام بوليصة التأمين على السيارات للاطلاع على التعريفات والأوصاف والاستثناءات المتعلقة بالبوليصة.

يتم توضيح مدة التأمين أو تواريخ السفر الخاصة بك في ملحق بوليصة التأمين الخاصة بك. وهو ما يشكل مدة البوليصة لديك.

إذا تردد بذهنك أي استفسارات أو كنت ترغب في تحديث بوليصة السيارات الخاصة بك، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء المخصص على رقم